



voltei.pet

Manual da Marca

Identidade visual e verbal

Versão 1.0 · Outubro de 2026

voltei.pet



00 Sumário

O que você encontra neste manual

01 Essência
Propósito, missão, visão e valores

03 Tom de voz
Como a marca fala

05 Cores
Paleta, proporções e acessibilidade

07 Mascotes
Os bichinhos da marca

09 Fotografia
Direção de imagem

11 Parceiros
Regras de co-branding

02 Público e posicionamento
Para quem falamos e como nos diferenciamos

04 Logo
Construção, versões e usos

06 Tipografia
Fontes e hierarquia

08 Grafismos
Patinhas, corações, festão e pérolas

10 Aplicações
Documentos, tag, cartaz e redes

12 Boas práticas legais
O que dizer e o que evitar

01 Essência da marca

Por que o Voltei existe

PROPÓSITO

Fazer todo pet voltar para casa.

MISSÃO

Dar a todo tutor, em poucos minutos e por um preço justo, uma identidade digital para o pet: documentos bonitos, tag com QR Code e aviso na hora em que alguém o encontra.

VISÃO

Um Brasil em que nenhum pet fique perdido.

PROMESSA

O RG que traz seu pet de volta pra casa. Documentos bonitos, tag com QR Code e aviso na hora em que alguém lê.

01 Valores

O que guia cada decisão



Cuidado

Tratamos o pet como parte da família. Cada detalhe é pensado para quem ama o bichinho.



Clareza

Explicamos tudo sem juridiquês. Preço, prazo e limites do produto ficam sempre à vista.



Rapidez

Cadastro em minutos e aviso na hora. Quando o pet some, cada minuto conta.



Honestidade

Sem urgência falsa e sem prometer o que não é verdade: nossos documentos são particulares e não substituem o registro oficial.



Alegria

Cuidar de pet é bom. A marca é leve, colorida e carinhosa, mesmo nos momentos sérios.

02 Público

Três pessoas para quem tudo é feito



Marina, 29

Tutora de primeira viagem

Acabou de adotar uma filhote. Vive no Instagram, quer tudo bonito e fácil, e tem medo de perder a bichinha em um passeio.

O QUE ELA(E) PROCURA

Documentos fofos para postar + tranquilidade.



Carlos, 47

Tutor de vira-lata que passeia solto

Mora em cidade média, o cachorro já fugiu uma vez. Desconfia de “coisa de internet” e só quer algo que funcione e custe pouco.

O QUE ELA(E) PROCURA

Tag no pescoço e WhatsApp avisando na hora.



Dani, 35

Dona de petshop (parceira)

Quer um serviço extra para oferecer aos clientes e uma renda a mais, sem estoque e sem complicação.

O QUE ELA(E) PROCURA

Cupom próprio, comissão e material pronto.

02 Posicionamento e personalidade

Como queremos ser vistos

POSICIONAMENTO

Para tutores que amam seus pets, o Voltei é a forma mais simples e carinhosa de identificar o bichinho. Diferente de soluções frias e burocráticas, entrega documentos lindos, tag com QR Code e aviso em tempo real quando alguém lê a tag, tudo pelo celular.

ARQUÉTIPO

Cuidador, com um toque de Inocente: protege, acolhe e traz leveza.

PERSONALIDADE

Acolhedora

Alegre

Confiável

Prática

Brincalhona sem ser infantil

A personalidade vale para o texto, para o design e para o atendimento. Quando houver dúvida, pergunte: isso soa como alguém da família que cuida do pet?

03 Tom de voz

Como a marca fala

Falamos como alguém da família que entende de pet: perto, claro e caloroso. Frases curtas. Emoji com moderação. Nunca alarmista.

Fazemos

- ✓ Falar “você” e tratar o pet pelo nome
- ✓ Usar “tutor” e “bichinho” (não “dono”)
- ✓ Dizer o preço e o prazo com clareza
- ✓ Explicar que o documento é particular, não oficial
- ✓ Comemorar com o tutor quando o pet volta

Evitamos

- ✗ Criar medo ou culpa (“seu pet pode morrer”)
- ✗ Prometer validade oficial ou garantir que o pet volta
- ✗ Usar urgência falsa (“só hoje!” sem ser verdade)
- ✗ Gírias pesadas, ironia ou piadas com tragédia
- ✗ Texto longo e cheio de termos técnicos

03 Na prática

Como dizer: antes e depois

EM VEZ DE

Adquira já o seu registro e evite a perda irreparável do seu animal.

EM VEZ DE

Documento oficial reconhecido.

EM VEZ DE

Últimas horas! Corra!

DIGA

Em 2 minutos o Thor ganha RG e uma tag com QR Code. Se ele se perder, quem achar fala com você na hora.

DIGA

Documento particular para organizar e identificar. Não substitui o registro oficial nem o microchip.

DIGA

Promoção de fim de semana: 15% de desconto até domingo à noite.

04 Logo

A assinatura principal



O RG que traz seu pet de volta pra casa

POR QUE ASSIM

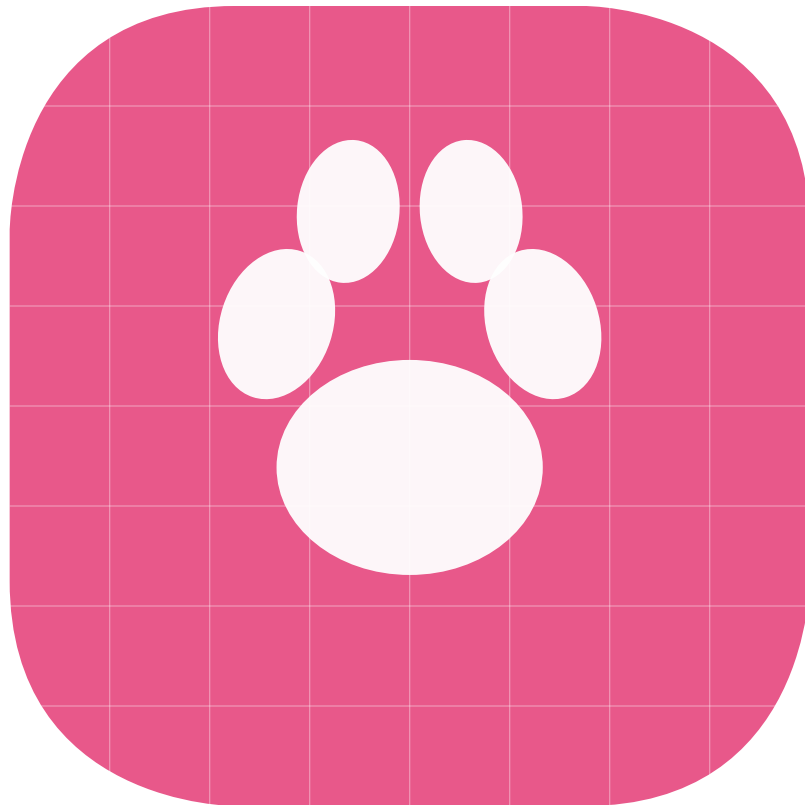
Símbolo: uma patinha dentro de um quadrado de cantos macios. É carinho e é também um “app icon” reconhecível.

Palavra: “voltei” em Fredoka SemiBold, redonda e simpática. É o que o pet diria ao chegar em casa.

“.pet” em rosa: indica o endereço e reforça o assunto sem pesar.

04 Construção e área de proteção

Proporções que garantem consistência



Grade de 64 unidades · raio dos cantos = 18



Área de proteção: X = metade da altura do símbolo

TAMANHO MÍNIMO



Horizontal: 96 px / 25 mm

Símbolo: 24 px / 6 mm

Abaixo disso a patinha perde a leitura. Em favicons, use o símbolo sozinho.

04 Versões do logo

Cada fundo tem a sua versão



Rosa (principal)



Azul (machos)



Negativa



Negativa sobre azul



Monocromática



Negativa sobre escuro



Vertical, com assinatura: capas e peças quadradas.



Símbolo: avatar, favicon e ícone de app.

04 Usos incorretos

O que nunca fazer com o logo



Não distorcer



Não girar



Não trocar as cores



Não pôr sombra ou brilho



Não usar sobre fundo da mesma cor



Não usar sobre fotos agitadas

05 Cores principais

O rosa abraça, o azul identifica os meninos

Rosa Voltei #E8588A RGB 232 88 138 CMYK 0 62 41 9	Rosa Profundo #C93D70 RGB 201 61 112 CMYK 0 70 44 21	Berry #7A2455 RGB 122 36 85 CMYK 0 70 30 52	Azul Voltei #3B82D6 RGB 59 130 214 CMYK 72 39 0 16
--	---	--	---

O Rosa Voltei é a cor da marca e das fêmeas. O Azul Voltei identifica os machos nos documentos, cartões e página de pet perdido. Berry e Rosa Profundo são as versões escuras para título e texto pequeno.

CMYK é aproximado (conversão matemática). Para gráfica, peça prova de cor.

05 Cores de apoio e neutras

Tudo que acompanha as cores principais

Azul Profundo

#2563B0

RGB 37 99 176

CMYK 79 44 0 31

Navy

#1D3A6B

RGB 29 58 107

CMYK 73 46 0 58

Lilás

#B9A1F0

RGB 185 161 240

CMYK 23 33 0 6

Sol

#F6C453

RGB 246 196 83

CMYK 0 20 66 4

Pêssego

#FFD8C9

RGB 255 216 201

CMYK 0 15 21 0

Creme

#FFF8F4

RGB 255 248 244

CMYK 0 3 4 0

Tinta

#4B2A3D

RGB 75 42 61

CMYK 0 44 19 71

Verde Ok

#3FAE8C

RGB 63 174 140

CMYK 64 0 20 32

Cada cor tem uma função: veja a descrição no site voltei.pet/midiakit.

05 Proporção e combinações

Como equilibrar as cores

PROPORÇÃO 60 · 30 · 10

60% neutras (creme, branco, tinta)

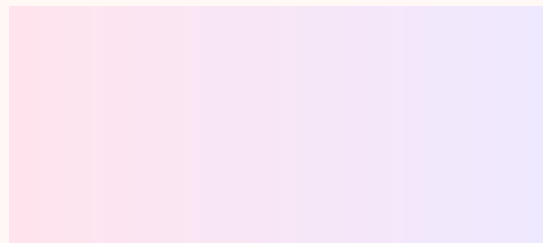
30% rosa ou azul

10% apoio

DEGRADÊS OFICIAIS



Hero rosa



Rosa suave



Hero azul



Festa

TEMA POR SEXO DO PET



Fêmea · rosa



Macho · azul

05 Acessibilidade

Contraste calculado (WCAG 2.1)

TEXTO	FUNDO	CONTRASTE	NOTA
 Tinta	Creme	11.77:1	AAA
 Berry	Creme	9.04:1	AAA
 Rosa Profundo	Creme	4.56:1	AA
 Branco	Rosa Voltei	3.39:1	AA (só texto grande)
 Branco	Rosa Profundo	4.79:1	AA
 Branco	Berry	9.5:1	AAA
 Branco	Azul Voltei	3.93:1	AA (só texto grande)
 Branco	Azul Profundo	6.02:1	AA
 Navy	Creme	10.69:1	AAA
 Tinta	Sol	7.62:1	AAA

Regra prática: texto pequeno sobre rosa deve usar Rosa Profundo ou Berry. Branco sobre Rosa Voltei só em texto grande (a partir de 24 px, ou 19 px em negrito) e em botões grandes.

06 Tipografia

Duas fontes, livres e gratuitas

FREDOKA

Aa

SemiBold · títulos, logo e números

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789 ÁÉÍÓÚ ÀÂÃÊÔÇ áéíóú ãõç

Logo, títulos, números e chamadas. Redonda e amigável, tem a cara do Voltei.

NUNITO

Aa

Regular e Bold · textos e interface

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789
ÁÉÍÓÚ ÀÂÃÊÔÇ áéíóú ãõç

Texto corrido, formulários, legendas e interface. Muito legível em telas pequenas. Ambas usam a licença SIL Open Font License: uso livre, inclusive comercial.

06 Hierarquia tipográfica

Tamanhos e usos

Cuide de quem cuida de você

Título 1 · Fredoka 600 · 40 / 46

Páginas e chamadas principais

O que você recebe

Título 2 · Fredoka 600 · 28 / 34

Seções

RG Pet com QR Code

Título 3 · Fredoka 600 · 20 / 26

Cartões e subseções

Cadastre seu pet em poucos minutos e receba tudo em PDF.

Texto · Nunito 400 · 17 / 27

Parágrafos

Pagamento único, sem mensalidade

Destaque · Nunito 700 · 17 / 27

Trechos importantes

Emitido em 05/10/2026 · voltei.pet

Legenda · Nunito 400 · 14 / 20

Notas, datas e apoio

07 Mascotes

Os bichinhos que representam todos os pets



Tobi

cachorro · rosa



Lila

gata · rosa



Tobi

cachorro · azul



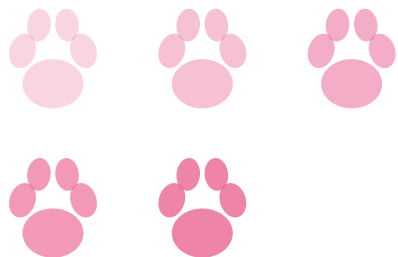
Lila

gata · azul

Tobi e Lila (nomes sugeridos) aparecem em cartazes, documentos, e-mails e vazios do site. Use a versão rosa para fêmeas e neutros, e a azul para machos. Eles representam qualquer pet: não colocamos raça específica. Nunca mude as proporções nem o rosto.

08 Grafismos

Elementos que dão a “cara” do Voltei



Patinhas



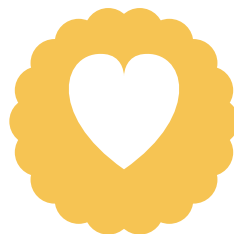
Corações



Festão



Pérolas



Selo

Voltei

Fita

09 Fotografia

Direção de imagem

Buscamos

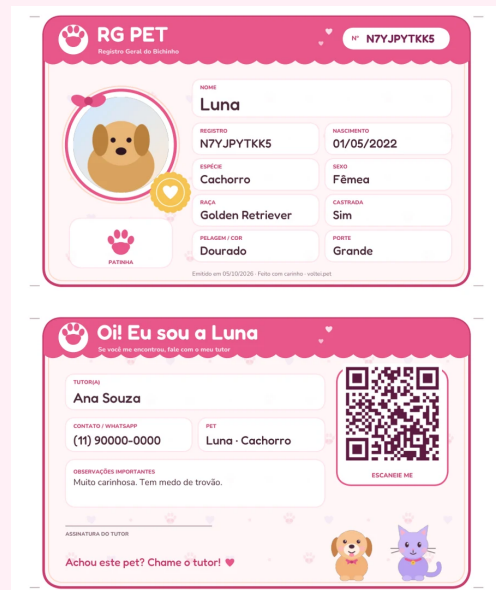
- ✓ Luz natural e cores quentes
- ✓ Pets em ambiente de casa, passeio e brincadeira
- ✓ Foto na altura dos olhos do pet
- ✓ Tutor presente: abraço, carinho, mão
- ✓ Recorte quadrado ou redondo, com o pet no centro

Evitamos

- ✗ Fotos escuras, tremidas ou com flash estourado
- ✗ Imagens de banco frias e genéricas
- ✗ Pets em situação de sofrimento ou perigo
- ✗ Filtros pesados que mudam a cor do pet
- ✗ Texto por cima do rosto do pet

10 Aplicações · documentos

RG, certidão, carteira de vacinação e tag



RG PET
Registro Geral do Bichinho

Nº N7YJPYTKK5

Luna

REGISTRO: N7YJPYTKK5
NASCIMENTO: 01/05/2022
ESPÉCIE: Cachorro
SEXO: Fêmea
RAÇA: Golden Retriever
CASTRADA: Sim
PILAGEM / COR: Dourado
PORTE: Grande

Oii! Eu sou a Luna
Se você me encontrar, não tem o meu tutor

TUTORIA: Ana Souza
CONTATO / WHATSAPP: (11) 90000-0000
PET: Luna · Cachorro

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES: Muito carinhosa. Tem medo de trovão.

ASSINATURA DO TUTOR: _____

Achou este pet? Chame o tutor! ♥

RG Pet



CERTIDÃO DE NASCIMENTO
do meu bichinho

Thor
Cachorro · Golden Retriever

Certificamos que Thor nasceu em 1 de maio de 2022 e foi acolhido com muito amor por Ana Souza, tornando a vida de toda a família mais feliz.

SEXO: Macho
CASTRADO: Sim
RAÇA: Golden Retriever
PILAGEM / COR: Dourado
PORTE: Grande
MATELA: 5M33B8PB8K

Registro emitido por voltei.pet

Emitido em 5 de outubro de 2026

Certidão



Carteira de Vacinação
Saúde e cuidado da Luna

Nº N7YJPYTKK5

Luna
Cachorro · Golden Retriever
NASCIMENTO: 01/05/2022

SEXO: Fêmea
CASTRADA: Sim
PILAGEM / PORTE: Dourado · Grande
TUTORIA: Ana Souza

DATA	VACINA / MEDICAMENTO	LOTE	PRECISA DOSE	VETERINÁRIO / CRM
10/01/2026	V10 (polivalente)		10/01/2027	
20/02/2026	Giardia		20/02/2027	
15/03/2026	Antirrábica		15/03/2027	
02/06/2026	Vermífugo		02/09/2026	

Carteira de vacinação



Tag QR Code · Thor

Imprima, recorte, plastifique e prenda na coleira. Faça um furinho no círculo tracejado.

Thor
Oii Eu sou o

ou, se preferir, em formato de ossinho

Thor
Oii Eu sou o

1. Imprima em papel adesivo ou fotográfico
2. Recorte, cole frente e verso e plastifique
3. Prenda na coleira. Pronto, ele está protegido!

Quem achar é só apontar a câmera para o QR Code!
voltei.pet/5M33B8PB8K

Tag QR Code

Os documentos usam sempre o tema do pet (rosa ou azul), moldura de pérolas, festão no topo e a frase de documento particular no rodapé.

10 Aplicações · redes sociais

Formatos e regras



Feed

1080 x 1350



Quadrado

1080 x 1080



Stories e Reels

1080 x 1920



Anúncio

1200 x 628

PERFIL



Foto de perfil: símbolo rosa sobre fundo creme. Nome: Voltei · RG Pet.

BIO PADRÃO (INSTAGRAM)

O RG que traz seu pet de volta pra casa. RG, certidão, carteira de vacinação e tag QR Code em minutos. Aviso na hora se alguém achar. voltei.pet

REGRAS DE FEED

Alternar fotos reais, cartões da marca e dicas. Rosa e azul se alternam por pet. Sempre 1 chamada para voltei.pet. Hashtags: [#voltei](https://voltei.pet) [#rgpet](https://voltei.pet) [#petseguro](https://voltei.pet) [#tutorresponsavel](https://voltei.pet) [#adoteumpet](https://voltei.pet) (3 a 8 por post).

11 Parceiros e co-branding

Como a marca convive com outras

O que o parceiro pode

- ✓ Usar o logo Voltei nas versões oficiais
- ✓ Divulgar o cupom e o link próprios
- ✓ Imprimir os materiais do kit de parceria
- ✓ Dizer “parceiro Voltei” em peças e redes

O que não pode

- ✗ Alterar cores, proporções ou o desenho do logo
- ✗ Prometer documento oficial ou garantia de retorno
- ✗ Criar preços ou condições além do combinado
- ✗ Usar a marca em conteúdo que não tenha a ver com pets

Em peças em conjunto, o logo do parceiro e o do Voltei têm o mesmo peso visual e ficam separados por uma área de proteção (X).

12 Boas práticas legais

Honestidade é parte da marca

Podemos dizer

- ✓ Gera RG, certidão, carteira de vacinação e tag como documentos particulares
- ✓ Avisa o tutor quando a tag é lida (e-mail e notificação)
- ✓ Permite marcar o pet como perdido e gerar cartaz
- ✓ Pagamento seguro por PIX e cartão, com 7 dias de garantia

Não podemos dizer

- ✗ Dizer que o RG Pet é documento oficial ou tem validade legal
- ✗ Garantir que o pet será encontrado
- ✗ Substituir microchip, atestado veterinário ou o SinPatinhas
- ✗ Prometer ganhos fixos a parceiros sem acordo escrito

FRASE PADRÃO

Documento particular de identificação e organização do tutor. Não substitui registro oficial (SinPatinhas), microchip ou atestado veterinário.



voltei.pet

O RG que traz seu pet de volta pra casa

Dúvidas ou novos materiais?

contato@voltei.pet · voltei.pet/midiakit

Use sempre a versão mais recente deste manual: voltei.pet/midiakit